

## УВЕДОМЛЕНИЕ для Потребителя:

До заключения договора "Исполнитель" уведомляет "Потребителя" (законного представителя потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) "Исполнителя" (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, графика профилактических и послеоперационных осмотров могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья "Потребителя".

Отсутствие подписи, паспортных данных «Потребителя» (законного представителя), недостоверные сведения о «Потребителе» в настоящем Договоре является основанием для отказа в оказании медицинских услуг.

Потребитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /.

## ДОГОВОР об оказании медицинских услуг № \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ г.

Гр. \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Потребитель», действующий от своего имени или гр. \_\_\_\_\_ являющийся законным представителем \_\_\_\_\_ с одной стороны и ООО «Клиника ИН», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора – Васильева С. Ю., действующего на основании устава, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

- 1.1. «Исполнитель» обязуется оказать «Потребителю» стоматологические услуги, а «Потребитель» обязуется оплатить стоимость этих услуг в соответствии с действующим прейскурантом и квитанцией. Предоставляемые в рамках настоящего Договора медицинские услуги являются разными, отделенными по времени и технологическим подходам друг от друга самостоятельными медицинскими услугами.
- 1.2. Медицинская услуга определяется лечащим врачом в соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, который основан на медицинских показаниях и согласован с «Потребителем».
- 1.3. Медицинские услуги оказываются только на основе добровольного волеизъявления «Потребителя», зафиксированном в Добровольном Информированном Согласии, являющемся частью медицинской документации и амбулаторной медицинской карты «Потребителя».

### 2. «Исполнитель» обязан

- 2.1. Предоставить «Потребителю» необходимую и достоверную информацию об оказываемых клиникой услугах, применяемых материалах и технологиях, предстоящих манипуляциях, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Медицинские услуги, предоставляемые в соответствии с настоящим Договором, перечислены в составленном лечащим врачом и согласованном с «Потребителем» Платежном Листе, являющемся приложением к договору.
- 2.2. Предоставить «Потребителю» информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения и связанных с ними рисках, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.
- 2.3. Обеспечить «Потребителю» высокий уровень качества лечения в комфортных условиях с применением всех доступных «Исполнителю» технологий, методов и средств.
- 2.4. Обеспечить режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим Законодательством РФ.
- 2.5. Предоставить «Пациенту» необходимую и достоверную информацию о правилах и условиях, которые необходимо соблюдать для достижения успешного результата лечения, разъяснить возможные осложнения, связанные с анатомо-физиологическими особенностями «Пациента».

### 3. «Потребитель» обязан

- 3.1. Предоставить «Исполнителю» необходимую и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, привычках и образе жизни в соответствии с картой опроса, а также иную информацию, касающуюся предмета обращения за медицинской помощью.
- 3.2. Оплатить оказанные «Исполнителем» услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.3. Выполнять все предписанные «Исполнителем» рекомендации, назначения и профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом.
- 3.4. Незамедлительно поставить в известность врачей «Исполнителя» о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья, а также о других обстоятельствах, которые могут повлиять на результат оказываемых медицинских услуг.
- 3.5. Являться на приём в строго согласованное время. При невозможности прибыть в клинику в согласованное время, «Потребитель» обязан поставить в известность администратора клиники по телефону +7.495.222.24.20 не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приёма. В случае несвоевременного извещения «Исполнителя» о пропуске времени приёма без уважительных причин «Потребитель» обязан возместить клинике время простоя в соответствии со п. 2 ст. 15 Гражданского Кодекса РФ.

### 4. Стоимость работы и порядок расчётов

- 4.1. «Потребитель» оплачивает «Исполнителю» стоимость оказанных ему медицинских услуг, предусмотренных прейскурантом, действующим на момент лечения и в соответствии с квитанциями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 4.2. Стороны согласны, что оплата конкретной медицинской услуги производится в день непосредственного оказания такой услуги, на основании прейскуранта «Исполнителя». Иной порядок и сроки оплаты могут быть предусмотрены в Дополнительном Соглашении сторон.
- 4.3. Оплата производится в рублях, путем внесения денежных средств в кассу «Исполнителя», безналичным способом или иным, не запрещенным законом способом.

### 5. Качество работы

- 5.1. «Исполнитель» гарантирует «Потребителю» качество выполнения всех предусмотренных настоящим договором услуг на уровне действующих на момент лечения стандартов, наличие и применение всех необходимых для успешного результата лечения медикаментов, оборудования и материалов.
- 5.2. Требования к медицинским услугам, в т. ч. к объему и срокам оказания, определяются по соглашению Сторон Договора, если федеральными законами, нормативно-правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.
- 5.3. «Потребитель» вправе запросить у «Исполнителя» информацию об используемых для оказания медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в т. ч. о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

### 6. Ответственность сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору только при наличии объективной вины.
- 6.2. При одностороннем отказе «Потребителя» от выполнения предусмотренным настоящим договором услуг на любой стадии их исполнения, «Потребитель» оплачивает «Исполнителю» стоимость фактически понесенных расходов (ст. 782 Гражданского Кодекса РФ).
- 6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью «Потребителя» в результате предоставления некачественной медицинской услуги «Исполнителем» подлежит возмещению в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.
- 6.4. В случае невозможности исполнения Договора, возникающей по вине «Потребителя», медицинские услуги подлежат оплате в полном объеме.

- 6.5. «Потребитель» несет ответственность за нарушение условий Договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.
- 6.6. «Потребитель» несет ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации
- 6.7. В случаях, предусмотренных пунктами 6.4–6.6. Договора, «Исполнитель» вправе приостановить проведение диагностических и лечебных мероприятий, за исключением проведения лечения по жизненным показаниям / экстренной помощи.

## 7. Особые условия

- 7.1. Если в ходе лечения возникает непредвиденная ситуация, исключающая возможность согласования с «Потребителем» врачебных манипуляций и иных действий, «Исполнитель» вправе действовать самостоятельно, исходя из интересов сохранения здоровья и причинения наименьшего вреда «Потребителю».
- 7.2. Медицинская карта «Потребителя» существует в единственном экземпляре и хранится у «Исполнителя». Все рентгеновские снимки, данные проведенного «Исполнителем» обследования, являются частью медицинской карты и остаются в собственности «Исполнителя».
- 7.3. В целях безопасности и контроля качества, в холлах и кабинетах клиники работает система аудио- и видеонаблюдения. Подписывая настоящий Договор, «Потребитель» даёт своё согласие на сбор, обработку, хранение персональных данных и видеозаписей в соответствии с Федеральным Законом 152-ФЗ «О персональных данных».

## 8. Дополнительные условия

- 8.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение текущего календарного года. Если ни одна из сторон до 30 декабря текущего года не оповестила другую сторону о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.
- 8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 8.3. В случае отказа «Потребителя» после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается. «Исполнитель» информирует «Потребителя» о расторжении договора, при этом «Потребитель» оплачивает «Исполнителю» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
- 8.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из сторон в случае нарушения или невыполнения другой стороной принятых на себя обязательств.

## 9. Гарантии и гарантийные сроки

- 9.1 «Исполнитель» обязуется бесплатно устранить дефекты изготовления и материалов при соблюдении следующих условий:
- 9.1.1. «Потребитель» ознакомлен с условиями настоящего Договора, соблюдает их, а также выполняет взятые на себя обязательства по настоящему Договору.
- 9.1.2. Гарантийный срок исчисляется с момента окончания лечения/реставрации каждого зуба или установки зубных протезов в полости рта «Потребителя».
- 9.1.3. «Потребитель» обязан предоставить «Исполнителю» свой экземпляр Договора, оформленный в надлежащем порядке, а также квитанции и чеки об оплате оказанных «Исполнителем» медицинских услуг.
- 9.1.4. Для реализации права на гарантию «Потребитель» обязан пройти диагностику и осмотр у врача, назначенного «Исполнителем».
- 9.1.5. При осуществлении гарантийных обязательств на зубное протезирование, «Потребитель» обязан предоставить «Исполнителю» изготовленные им зубные протезы.
- 9.2 Гарантийные обязательства «Исполнителя» не распространяются на нормальный износ или повреждение, вызванные ненормальным или неправильным использованием, небрежностью или несчастным случаем, вмешательством третьих лиц или при завершении начатого «Исполнителем» лечения в другой клинике, если оно не было согласовано с «Исполнителем».
- 9.3 «Исполнитель» устанавливает следующие гарантийные сроки на результат стоматологического лечения:
- 9.3.1 Пломбы и реставрации из композитов светового отверждения – 12 месяцев
- 9.3.2 Временные композитные коронки на естественные зубы изготовленные прямым или лабораторным методом – 1 месяц, если иного не предусмотрено планом лечения.
- 9.3.3 Временные протетические конструкции с опорой на дентальные имплантаты (в т. ч. повторная фиксация) – 6 месяцев, если иного не предусмотрено планом лечения.
- 9.3.4 Керамические, цельнокерамические протетические конструкции и реставрации с опорой на естественные зубы, в т. ч. виниры – 2 года.
- 9.3.5 Керамические, цельнокерамические конструкции с опорой на дентальные имплантаты – 10 лет. На дентальную имплантацию распространяется гарантия производителя – пожизненно с момента установки имплантата.
- 9.3.6 Ортодонтические ретенционные каппы, несъемные ретейнеры, ортодонтические пластинки и аппараты – 12 месяцев, если иного не предусмотрено планом лечения.
- 9.3.7 Прочие протетические или ортодонтические конструкции – 6 месяцев.
- 9.4 При обнаружении в период установленного гарантийного срока недостатков, «Потребитель» обязан в первую очередь обратиться с претензией к «Исполнителю».
- 9.5 Гарантия аннулируется при нарушении «Потребителем» графика профилактических осмотров, ортодонтических коррекций, гигиенических визитов, рекомендаций и назначений врача, а также несогласованного с «Исполнителем» вмешательства в процесс лечения со стороны третьих лиц (других врачей и клиник).
- 9.6 При неполном выполнении или отказе от выполнения рекомендованного «Исполнителем» плана лечения, гарантийные сроки не устанавливаются.

## 10. Реквизиты сторон:

«Исполнитель»

«Потребитель»

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника ИН»  
 Юридический адрес: 119034, г. Москва, Сеченовский переулок, 2, помещение 4  
 Тел: +7 495 222 24 20 E-mail: info@clinicin.ru www.clinicin.ru

Ф. И. О.:

ОГРН: 1177746844990  
 ИНН: 7704441117

Лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО41-01137-77/00383438  
 выдана Департаментом здравоохранения г. Москвы 19.04.2018,

**Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО «Клиника ИН» в соответствии с лицензией:** При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, рентгенологии.

Паспортные данные:

### Банковские реквизиты:

р/с: 4070281042600000208  
 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва  
 101000, г. Москва, Мясницкая, 35  
 ИНН: 7710353606/775001001  
 ОГРН: 1027739207462, БИК: 044525411  
 к/с: 30101810145250000411

Пациент \_\_\_\_\_

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Васильев С. Ю.

