

УВЕДОМЛЕНИЕ для Потребителя:

До заключения договора "Исполнитель" уведомляет "Потребителя" (законного представителя потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) "Исполнителя" (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, графика профилактических и послеоперационных осмотров могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья "Потребителя". Отсутствие подписи, паспортных данных «Потребителя» (законного представителя), недостоверные сведения о «Потребителе» в настоящем Договоре является основанием для отказа в оказании медицинских услуг.

Потребитель _____ / _____.

ДОГОВОР об оказании медицинских услуг № _____

Дата _____ г.

Гр. _____ именуемый в дальнейшем «Потребитель», действующий от своего имени или гр. _____ являющийся законным представителем _____ с одной стороны и ООО «Клиника ИН», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора – Васильева С. Ю., действующего на основании устава, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. «Исполнитель» обязуется оказать «Потребителю» стоматологические услуги, а «Потребитель» обязуется оплатить стоимость этих услуг в соответствии с действующим прейскурантом и квитанцией. Предоставляемые в рамках настоящего Договора медицинские услуги являются разными, отделенными по времени и технологическим подходам друг от друга самостоятельными медицинскими услугами.
- 1.2. Медицинская услуга определяется лечащим врачом в соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, который основан на медицинских показаниях и согласован с «Потребителем».
- 1.3. Медицинские услуги оказываются только на основе добровольного волеизъявления «Потребителя», зафиксированном в Добровольном Информированном Согласии, являющемся частью медицинской документации и амбулаторной медицинской карты «Потребителя».

2. «Исполнитель» обязан

- 2.1. Предоставить «Потребителю» необходимую и достоверную информацию об оказываемых клиникой услугах, применяемых материалах и технологиях, предстоящих манипуляциях, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Медицинские услуги, предоставляемые в соответствии с настоящим Договором, перечислены в составленном лечащим врачом и согласованном с «Потребителем» Плане Лечение, являющемся приложением к договору.
- 2.2. Предоставить «Потребителю» информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения и связанных с ними рисках, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.
- 2.3. Обеспечить «Потребителю» высокий уровень качества лечения в комфортных условиях с применением всех доступных «Исполнителю» технологий, методов и средств.
- 2.4. Обеспечить режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим Законодательством РФ.
- 2.5. Предоставить «Потребителю» необходимую и достоверную информацию о правилах и условиях, которые необходимо соблюдать для достижения успешного результата лечения, разъяснить возможные осложнения, связанные с анатомо-физиологическими особенностями «Пациента».

3. «Потребитель» обязан

- 3.1. Предоставить «Исполнителю» необходимую и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, привычках и образе жизни в соответствии с картой опроса, а также иную информацию, касающуюся предмета обращения за медицинской помощью.
- 3.2. Оплатить оказанные «Исполнителем» услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.3. Выполнять все предписанные «Исполнителем» рекомендации, назначения и профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом.
- 3.4. Незамедлительно поставить в известность врачей «Исполнителя» о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья, а также о других обстоятельствах, которые могут повлиять на результат оказываемых медицинских услуг.
- 3.5. Являться на приём в строго согласованное время. При невозможности прибыть в клинику в согласованное время, «Потребитель» обязан поставить в известность администратора клиники по телефону +7.495.222.24.20 не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приёма. В случае несвоевременного извещения «Исполнителя» о пропуске времени приёма без уважительных причин «Потребитель» обязан возместить клинике время простоя в соответствии со п. 2 ст. 15 Гражданского Кодекса РФ.

4. Стоимость работы и порядок расчётов

- 4.1. «Потребитель» оплачивает «Исполнителю» стоимость оказанных ему медицинских услуг, предусмотренных прейскурантом, действующим на момент лечения и в соответствии с квитанциями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 4.2. Стороны согласны, что оплата конкретной медицинской услуги производится в день непосредственного оказания такой услуги, на основании прейскуранта «Исполнителя». Иной порядок и сроки оплаты могут быть предусмотрены в Дополнительном Соглашении сторон.
- 4.3. Оплата производится в рублях, путем внесения денежных средств в кассу «Исполнителя», безналичным способом или иным, не запрещенным законом способом.

5. Качество работы

- 5.1. «Исполнитель» гарантирует «Потребителю» качество выполнения всех предусмотренных настоящим договором услуг на уровне действующих на момент лечения стандартов, наличие и применение всех необходимых для успешного результата лечения медикаментов, оборудования и материалов.
- 5.2. Требования к медицинским услугам, в т. ч. к объему и срокам оказания, определяются по соглашению Сторон Договора, если федеральными законами, нормативно-правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.
- 5.3. «Потребитель» вправе запросить у «Исполнителя» информацию об используемых для оказания медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в т. ч. о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору только при наличии объективной вины.
- 6.2. При одностороннем отказе «Потребителя» от выполнения предусмотренным настоящим договором услуг на любой стадии их исполнения, «Потребитель» оплачивает «Исполнителю» стоимость фактически понесенных расходов (ст. 782 Гражданского Кодекса РФ).
- 6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью «Потребителя» в результате предоставления некачественной медицинской услуги «Исполнителем» подлежит возмещению в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.
- 6.4. В случае невозможности исполнения Договора, возникающей по вине «Потребителя», медицинские услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 6.5. «Потребитель» несет ответственность за нарушение условий Договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) «Исполнителя» в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.
- 6.6. «Потребитель» несет ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

6.7. В случаях, предусмотренных пунктами 6.4–6.6. Договора, «Исполнитель» вправе приостановить проведение диагностических и лечебных мероприятий, за исключением проведения лечения по жизненным показаниям / экстренной помощи.

7. Особые условия

7.1. Если в ходе лечения возникает непредвиденная ситуация, исключающая возможность согласования с «Потребителем» врачебных манипуляций и иных действий, «Исполнитель» вправе действовать самостоятельно, исходя из интересов сохранения здоровья и причинения наименьшего вреда «Потребителю».

7.2. Медицинская карта «Потребителя» существует в единственном экземпляре и хранится у «Исполнителя». Все рентгеновские снимки, данные проведенного «Исполнителем» обследования, рабочие и диагностические модели, данные внутривитального сканирования являются частью медицинской карты и остаются в собственности «Исполнителя».

7.3. В целях безопасности и контроля качества, в холлах и кабинетах клиники работает система аудио- и видеонаблюдения. Подписывая настоящий Договор, «Потребитель» даёт своё согласие на сбор, обработку, хранение персональных данных и видеозаписей в соответствии с Федеральным Законом 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Дополнительные условия

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение текущего календарного года. Если ни одна из сторон до 30 декабря текущего года не оповестила другую сторону о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.3. В случае отказа «Потребителя» после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается. «Исполнитель» информирует «Потребителя» о расторжении договора, при этом «Потребитель» оплачивает «Исполнителю» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

8.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из сторон в случае нарушения или невыполнения другой стороной принятых на себя обязательств.

9. Гарантии и гарантийные сроки

9.1 «Потребитель» обязуется ознакомиться с положением о гарантиях и гарантийных сроках на сайте «Исполнителя»: <https://clinicin.ru/4patients/garantii-i-obyazatelstva/>

9.2 «Исполнитель» обязуется бесплатно устранить дефекты изготовления и материалов при соблюдении следующих условий:

9.1.1. «Потребитель» ознакомлен с условиями настоящего Договора, соблюдает их, а также выполняет взятые на себя обязательства по настоящему Договору.

9.1.2. Гарантийный срок исчисляется с момента окончания лечения/реставрации каждого зуба или установки зубных протезов в полости рта «Потребителя».

9.1.3. «Потребитель» обязан предоставить «Исполнителю» свой экземпляр Договора, оформленный в надлежащем порядке, а также квитанции и чеки об оплате оказанных «Исполнителем» медицинских услуг.

9.1.4. Для реализации права на гарантию «Потребитель» обязан пройти диагностику и осмотр у врача, назначенного «Исполнителем».

9.1.5. При осуществлении гарантийных обязательств на зубное протезирование, «Потребитель» обязан предоставить «Исполнителю» изготовленные им зубные протезы.

9.2 Гарантийные обязательства «Исполнителя» не распространяются на нормальный износ или повреждения, вызванные ненормальным или неправильным использованием, небрежностью или несчастным случаем, вмешательством третьих лиц или при завершении начатого «Исполнителем» лечения в другой клинике, если оно не было согласовано с «Исполнителем».

9.3 «Исполнитель» устанавливает следующие гарантийные сроки на результат стоматологического лечения:

9.3.1. Пломбы и реставрации из композитов светового отверждения – 12 месяцев

9.3.2. Временные композитные коронки на естественные зубы изготовленные прямым или лабораторным методом – 1 месяц, если иного не предусмотрено планом лечения.

9.3.3. Временные протетические конструкции с опорой на дентальные имплантаты (в т. ч. повторная фиксация) – 6 месяцев, если иного не предусмотрено планом лечения.

9.3.4. Керамические, цельнокерамические протетические конструкции и реставрации с опорой на естественные зубы, в т. ч. виниры – 2 года.

9.3.5. Керамические, цельнокерамические конструкции с опорой на дентальные имплантаты – 10 лет. На дентальную имплантацию распространяется гарантия производителя – пожизненно с момента установки имплантата.

9.3.6. Ортодонтические ретенционные каппы, несъемные ретейнеры, ортодонтические пластинки и аппараты – 12 месяцев, если иного не предусмотрено планом лечения.

9.3.7. Прочие протетические или ортодонтические конструкции – 6 месяцев.

9.3.8. На стоматологические услуги по специальности «Хирургия полости рта», «Гигиена и профилактика», «Ортодонтия» невозможно установить гарантийные сроки, поэтому они являются негарантийными.

9.4 При обнаружении в период установленного гарантийного срока недостатков, «Потребитель» обязан в первую очередь обратиться с претензией к «Исполнителю».

9.5 Гарантия аннулируется при нарушении «Потребителем» графика профилактических осмотров, ортодонтических коррекций, гигиенических визитов, рекомендаций и назначений врача, а также несогласованного с «Исполнителем» вмешательства в процесс лечения со стороны третьих лиц (других врачей и клиник).

9.6 При неполном выполнении или отказе от выполнения рекомендованного «Исполнителем» плана лечения, гарантийные сроки не устанавливаются.

10. Реквизиты сторон:

«Исполнитель»

«Потребитель»

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника ИН»

Юридический адрес: 119034, г. Москва, Сеченовский переулок, 2, помещение 7

Тел: +7 495 222 24 20 E-mail: info@clinicin.ru www.clinicin.ru

ОГРН: 1177746844990

ИНН: 7704441117

Лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО41-01137-77/00383438

выдана Департаментом здравоохранения г. Москвы 19.04.2018,

Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО «Клиника ИН» в

соответствии с лицензией: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной

и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются

следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной

помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, стоматологии; при оказании

первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии

ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической,

рентгенологии.

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810426000000208

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

101000, г. Москва, Мясницкая, 35

ИНН: 7710353606/775001001

ОГРН: 1027739207462, БИК: 044525411

к/с: 30101810145250000411

Генеральный директор _____ Васильев С. Ю.

Ф. И. О.:

Паспортные данные:

Подпись _____

